

## أحكام وشروط استخدام قنوات التواصل الاجتماعي - منصة ساب

تشكل وثيقة الأحكام والشروط هذه ("الأحكام والشروط") عقداً ملزماً فيما بين شركة ثقة لخدمات الأعمال ("المشغل") و ("المستخدم") كما هو معرف أدناه،

يعني دخول و/أو استخدام و/أو الاستفادة من أي خدمة و/أو ميزة و/أو محتوى و/أو منفعة توفرها المنصة أو من خلالها -المعرفة أدناه- يعد قبولاً من جانب ("المستخدم") بالالتزام بهذه الأحكام والشروط.

### 1. التعريفات

ما لم يقتض السياق خلاف ذلك، يكون للعبارات المعرفة أدناه المعاني المبينة مقابل كل منها:

**القانون الواجب التطبيق:** الأنظمة واللوائح والقرارات النافذة في المملكة العربية السعودية وكافة المرجعيات الملزمة الصادرة عن السلطات المختصة في المملكة، بما في ذلك ما يصدر عن ("الهيئة") من قواعد بصفقتها جهة عامة صاحبة ولاية ضمن اختصاصها القانوني.

**الجهة الرسمية:** الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة.

**المشغل:** يقصد به الشخص المسؤول عن عمليات نظام المحتوى لإدارة الوظائف التشغيلية لوحدات الإدخال والإخراج والمتابعة لنقل المعلومات والاتصال وإنتاج البيانات وهي " شركة ثقة لخدمات الأعمال".

**المستخدم:** يقصد به الشخص الذي يستخدم المنصة حاسوبياً أو على شبكة حاسوب أو موقع ما على الويب.

**قنوات التواصل الاجتماعي:** هي وسائل التواصل المباشر بين المشغل والمستخدم الرسمية، والتي تشمل البريد الإلكتروني والمحادثة الفورية والهاتف والخدمة الذاتية وكافة قنوات التواصل الاجتماعي التي يكون المشغل متواجداً فيها.

**المنصة:** يعني منصة / موقع ساب المتاح من خلال الرابط التالي / <https://saber.sa> وكافة المنصات / المواقع / الصفحات التي يمكن الدخول إليها من خلال المنصة المذكورة، ويشمل المصطلح أيضاً التطبيقات الحاسوبية وتطبيقات الهاتف الذكي (على منصات أندرويد أو iOS الخاصة بذلك)، وكافة الخدمات والمزايا التي توفرها المنصة / الموقع وكافة حقوق الملكية الفكرية المقررة عن ما ذكر، وحيثما يدل النص على ذلك، يستخدم المصطلح للإشارة إلى المشغل.

**المحتوى:** أي معلومات أو بيانات أو مواد يتيحها المستخدم على المنصة أو من خلالها (بما في ذلك دون حصر البيانات والتصريحات والمراجعات والتعليقات والبيانات من أي نوع أو صورة، والصور والإشارات والنماذج، إلخ) وبما يشمل المعلومات المتقدم بها من قبل ("المستخدم") لغايات تقديم الخدمات المطلوبة.

**الملكية الفكرية:** ما يعود للمشغل من حقوق مؤلف وبراءات اختراع وعلامات تجارية وأسماء تجارية وحقوق الشهرة التجارية والأسرار التجارية والمعلومات السرية وأي شكل آخر من أشكال الحقوق الفكرية في أي دولة بالعالم، بما في ذلك حقوق الملكية الفكرية المتصلة بـ"المنصة" وسائر ما يتفرع عنه أو يتصل به من برمجيات وتطبيقات حاسوبية وتطبيقات هاتف ذكي، وكذلك الحق في تسجيل ما تقدم من حقوق وحمايتها بالسبل القانونية.

**السياسات:** السياسات الصادرة عن المشغل لغايات تنظيم أي جانب، أو خدمة، أو ميزة، أو منفعة تقدمها المنصة، ويشمل التعريف كذلك أي تعديل أو إعادة صياغة أو استبدال لأي من السياسات المذكورة.

**الاستخدام:** الدخول إلى و/أو استخدام و/أو الزيارة و/أو الاستفادة من أي خدمة و/أو ميزة تتيحها المنصة. وتفسر المشتقات اللغوية الأخرى لهذه الكلمة (كصيغة الفعل) تبعاً لهذا التعريف.

**بيانات المستخدم:** أي معلومات أو بيانات تطلبها المنصة من المستخدم والتي تكون متعلقة به أو تصفه هو و/أو نشاطه التجاري كالبيانات المتعلقة بالاسم الشخصي، الاسم التجاري، الوضع لدى الجهات الحكومية، رقم البطاقة الشخصية، بيانات الاتصال، الهوية، حيثيات السجل التجاري، بيانات "الترتيبات"، والبيانات المتصلة بالسلعة المرغوب باستصدار "شهادة" لها وطبيعة علاقة المستخدم بهذه السلعة، إلخ، وذلك لأغراض تقديم الخدمات للمستخدم.

## 2. الأحكام المنظمة للاستعمال

أ. يدرك المستخدم أن استخدامه لقنوات التواصل الاجتماعي ومشاركة المعلومات الشخصية (أو أي معلومات أو بيانات شخصية أخرى أو غير شخصية) عبر حسابات المشغل على شبكات قنوات التواصل الاجتماعي تعد بمثابة موافقة على هذه الشروط والأحكام. في حال كان المستخدم لا يوافق على الالتزام بأي من شروط الاستخدام هذه فيجب ألا يتواصل مع المشغل عبر حسابات المشغل الرسمية في شبكات هذه المواقع.

ب. يدرك المستخدم أنه مسؤول عن دقة وصحة وقانونية وسلامة "المحتوى" الذي يتقدم به، وأن مراعاة ما ذكر هو أمر لازم لغاية الحصول على الخدمات المطلوبة و/أو الحصول على المنافع التي تتيحها "المنصة". وبالعوموم، لا يكون المشغل بأي حال من الأحوال مسؤولاً عن عدم حصول المستخدم للخدمات المطلوبة أو خدمة المنصة المستهدفة أو خدمات الدعم بسبب يعزى لخطأ من جانب المستخدم في الوفاء بالمتطلبات المنصوص عليها في هذه الأحكام والشروط أو أي من السياسات، كما ويدرك المستخدم كافة التبعات القانونية التي تترتب على التزويد بالمعلومات والمواصفات الخاطئة، أو غير الصحيحة، أو غير الدقيقة، أو غير المحدثة، أو غير المشروعة، أو غير المكتملة أثناء إجرائه لأي استخدام.

ت. يدرك المستخدم أنه في حال كان هنالك أي شروط وأحكام إضافية تختص بتطبيق معين أو عرض معين فيجوز للمشغل أن يزود المستخدم بهذه الشروط والأحكام الجديدة أو الإضافية في ذلك الوقت ويلتزم بالموافقة عليها في حال استخدامه لهذه القنوات.

ث. نظراً لما يطرأ على قنوات التواصل الاجتماعي واستخداماتها من تغييرات مستمرة فإن هذه الشروط والأحكام قد تجري عليها تغييرات لاحقة في أي وقت. لذا يجب على المستخدم أن يطلع على التغييرات المنشورة في المنصة من حين لآخر للاطلاع على الشروط الحالية وعلى أي تغييرات جديدة قد يطال المستخدم تأثيرها.

ج. يتعهد المستخدم بعدم استخدام ألفاظ مسيئة أو مهينة أو بها أي شيء من التهديد، حيث يجوز للمشغل أن يحذف أي تعليقات أو مشاركات يرى بأنها (1) غير لائقة أو مهينة أو لا تتعلق بموضوع المشاركة الأساسي، أو أي مشاركات تحتوي على وسائط غير أخلاقية (2) تحتوي على تهديدات أو هجوم شخصي أو تستخدم ألفاظ تحريض أو ألفاظ مهينة أو تصنف على أنها رسائل تحرش أو إزعاج تجاه فرد أو كيان أو منظمة. (3) خاطئة أو غير دقيقة أو مضللة بأي شكل من الأشكال. (4) عشوائية وتحتوي على أو تؤدي لإصابة الأجهزة بأي فيروسات أو تربطها ببرامج ضارة أو برامج تجسس أو ما يشابهها مما قد يلحق الضرر بجهاز الحاسب الخاص بالمشغل أو بالمستخدم. وفي جميع الأحوال يجوز للمشغل أن يحظر المستخدم الذي ينشر مشاركات تحوي مثل هذا المحتوى والرسائل.

ح. يلتزم المستخدم باحترام خصوصية المشغل أو الموظفين المقدمين للخدمة والامتناع عن نشر أي معلومات شخصية أو معلومات قد تحدد هويتهم علناً عبر صفحات حسابات المشغل على شبكات قنوات التواصل الاجتماعي.

خ. يرحب المشغل بأي آراء أو نقد أو اقتراحات يرغب المستخدم أن يشاركها ما دام المستخدم سوف يعبر عن ذلك بأسلوب مهذب وألفاظ لائقة.

### 3. حقوق النشر / ترخيص الاستخدام

أ. أنشئت صفحاتنا عبر قنوات التواصل الاجتماعي لكي يتمكن المستخدم من التواصل معنا. كما يمنح المشغل المستخدم حرية إعادة نشر مشاركتنا وإبداء رأيه حولها شريطة ألا تقوم بتعديلها أو العبث بها، وأن يذكر المستخدم اسم الحساب كمصدر لتلك المشاركة.

ب. كافة حقوق الملكية الفكرية للعلامات التجارية والشعارات والاسماء التجارية والنطاقات والتطبيقات والصور المستخدمة في حسابات المشغل على قنوات التواصل الاجتماعي وكافة حقوق النشر في المحتوى الذي ينشره المشغل عبر حسابات المشغل هي ملكية فكرية للمشغل، لذا يتعهد المستخدم بعدم نسخ هذه المواد أو إساءة استخدامها بأي طريقة كانت، أو حتى استخدامها لأغراض تجارية دون الحصول على موافقة مسبقة من المشغل.

ت. لا يتحمل المشغل أي مسؤولية عن المحتوى الذي ينشره المستخدم بها في ذلك المشاركات التي يشارك بها موظفي المشغل أو موظفي خدمة العملاء غير المصرح لهم رسمياً بإدارة حسابات المشغل عبر شبكات قنوات التواصل الاجتماعي. كما أن المحتوى الذي يشاركه الآخرون لا يحزره المشغل ولا يعكس بالضرورة توجهاته.

ث. يحق للمستخدم مشاركة أي محتوى عبر حسابات المشغل على قنوات التواصل الاجتماعي، علماً بأن مشاركة المستخدم لذلك تعد بمثابة موافقة وتأكيد على أن محتوى هذه المشاركة دقيق وليس سرري ولا يخالف أي من القيود المطلوبة بموجب الأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية أو أي قيود تعاقدية أو ينتهك أي حقوق لأي طرف ثالث.

#### 4. الإشراف

- أ. يحق للمشغل أن يخفي أو يحذف بشكل دائم أي مشاركات من أي مستخدم.
- ب. عند مشاركة المستخدم عبر حسابات المشغل على قنوات التواصل الاجتماعي فيمنح المستخدم المشغل الحق باستخدام محتوى مشاركات المستخدم في صفحات المشغل عبر أي وسيلة إعلامية دون أي التزام قانوني أو مالي فيما يتعلق بتلك المشاركة.
- ت. لا يتحمل المشغل المسؤولية عن أي محتوى أو آراء يدلي بها أو يشاركها أحد المستخدمين عبر حسابات المشغل على قنوات التواصل الاجتماعي. كما أن المشاركات التي تظهر في حسابات المشغل لا تعكس جميعها بالضرورة توجه المشغل ولا علم لدى المشغل عن مدى صحتها. كما لا يتحمل المشغل المسؤولية عن قنوات أو مواقع أطراف ثالثة أو محتواها.
- ث. ينحصر تواجد وحضور المشغل عبر وسائل الإعلام في المنصات الأخرى التي تملكها المنصة نفسها وتتولى إدارتها والتحكم بها (تويتر، وفيسبوك، ولينكد إن، وإنستغرام، وسناب شات، ويوتيوب) علماً بأن هذه المنصات لا تعتبر جهات تابعة للمشغل، حيث يخضع استخدام المستخدم لصفحات المشغل إلى سياسات الخصوصية والأمان الخاصة بتلك المنصات وإلى شروط الاستخدام الصادرة عنها أيضاً، عليه يجب على المستخدم أن يقرأ بتعمق تلك السياسات وشروط الاستخدام فهي تختلف عن سياسة الخصوصية الخاصة بالمشغل.

#### 5. إدارة حسابات المشغل عبر قنوات التواصل الاجتماعي ومراقبتها / التواصل معنا

- أ. يبذل المشغل قصارى جهده للإشراف على حساباته في قنوات التواصل الاجتماعي.
- ب. إذا كان لديك أي استفسار حول الخدمات المقدمة في المنصة أو تبحث عن تجاوب سريع وفوري على أي مشكلة تواجهها، فضلاً اتصل بنا على الرقم: 920008673 أو بمراسلة المشغل على قنوات التواصل الاجتماعي أو عنوان البريد الإلكتروني التالي: [eCare@saber.sa](mailto:eCare@saber.sa)